



Algemene voorwaarden UP-communicatie

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door en/of namens opdrachtnemer.
- 1.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen enkel schriftelijk overeen worden gekomen.
- 1.4 Indien bepalingen uit de overeenkomst strijdig zijn met de algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 1.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- 1.6 Opdrachtnemer is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Opdrachtnemer baseert de aanbieding op de aan haar verstrekte informatie, waarbij opdrachtgever in staat voor de juistheid van die informatie.
- 2.2 De aanbiedingen van opdrachtnemer zijn 30 dagen geldig na dagtekening van de aanbieding, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding staat vermeld. Wordt het aanbod van opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn schriftelijk door opdrachtgever aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 2.3 Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn aanbieding in te trekken zolang de aanbieding niet door opdrachtgever is aanvaard.

Artikel 3 Informatieverstrekking

- 3.1 Opdrachtgever verschafft opdrachtnemer alle informatie die hij voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft.
- 3.2 Opdrachtgever is verplicht alle door opdrachtnemer benodigde gegevens en bescheiden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer aan te leveren.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.4 Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor (extra) vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 4.2 De uitvoering van de overeenkomst start na ontvangst van het schriftelijke akkoord van opdrachtgever op de aanbieding van opdrachtnemer en - indien van toepassing - na ontvangst van de betaling van een eventueel voorschot.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen met zijn opdracht. Indien opdrachtnemer zijn opdracht door toedoen van opdrachtgever niet tijdig kan starten, komt dit voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft het recht om haar werkzaamheden zonder toestemming van opdrachtgever uit te besteden aan derden.
- 4.5 Overschrijding van de overeengekomen termijnen geeft opdrachtgever niet het recht de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden en/of de diensten van opdrachtnemer te weigeren, tenzij opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen na te komen en opdrachtnemer dat niet binnen deze termijn heeft gedaan.



Artikel 5 Honorarium

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, een vast honorarium of een abonnement overeenkomen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.2 Het tarief per uur en het vaste honorarium zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Het vaste honorarium en het abonnement worden bij de start van de opdracht aan opdrachtgever gefactureerd. De tarieven per uur worden maandelijks achteraf onder vermelding van een urenspecificatie aan opdrachtgever gefactureerd.
- 5.4 De overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Betaling geschiedt door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer.
- 6.2 Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op verrekening en/of opschorting.
- 6.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is opdrachtnemer bevoegd de vordering uit handen te geven, waarbij opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke handelsrente. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
- 6.4 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van opdrachtnemer, dient opdrachtgever dit binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Partijen kunnen tussentijds en schriftelijk de overeenkomst en/of de werkzaamheden uitbreiden en/of wijzigen. De extra werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven (artikel 5).
- 7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door uitbreiding en/of wijziging van de werkzaamheden het tijdstip van voltooiing van de opdracht kan worden vertraagd.
- 7.3 Opdrachtnemer is bevoegd haar werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te kunnen voldoen. Indien de aanvulling en/of wijziging financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht opdrachtnemer opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over in.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomst indien zij daartoe is verhinderd door overmacht. In dat geval worden de verplichtingen opgeschort totdat opdrachtnemer redelijkerwijs weer aan haar verplichtingen kan voldoen.
- 8.2 Onder overmacht wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan: overmacht van toeleveranciers en/of derden, het niet/niet naar behoren/niet volledig/niet tijdig nakomen van verplichtingen van toeleveranciers en/of derden, gebrekkigheid van zaken/materialen/programmatuur van derden waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, ziekte van personeel, slechte weersomstandigheden en werk- onderbrekingen.
- 8.3 Opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in artikel 8.1 niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 8.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij bevoegd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren en is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.



Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade en/of te lijden schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de verplichtingen in artikel 3.1, 3.2 en 3.3.
- 9.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten.
- 9.3 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in zijn totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico.
- 9.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het tweede lid van dit artikel bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot éénmaal het in de desbetreffende kwestie in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag exclusief BTW, tot een maximum van € 5.000,-.
- 9.5 Indien opdrachtgever recht heeft op vergoeding van schade door opdrachtnemer, dan vervalt dit recht in ieder geval binnen 12 maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

- 10.1 Tussentijdse beëindiging van de tussen partijen gesloten overeenkomst is mogelijk onder betaling van het honorarium tot en met het einde van de overeenkomst. In het geval sprake is van een abonnement en/of vast tarief zal opdrachtnemer het reeds door opdrachtgever voldane honorarium niet restitueren.
- 10.2 Abonnementen dienen te worden opgezegd uiterlijk twee maanden voor het einde van de afgesproken periode, bij gebreke waarvan het abonnement onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend wordt verlengd.
- 10.3 Opdrachtnemer kan de tussen partijen gesloten overeenkomst tussentijds opzeggen indien sprake is van zwaarwegende omstandigheden waardoor niet van opdrachtnemer kan worden gevergd de overeenkomst te laten voortduren.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen worden beslecht door de relatief bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.